

Samen werken aan uw veiligheid in de ambulance

1 Blijf rustig

A cartoon illustration of a man in a yellow shirt talking on a mobile phone. In the background, a patient is lying in a bed, partially covered with a pink blanket. The scene is set against a light purple background.

2 Volg instructies en adviezen goed op

A cartoon illustration of a woman in a purple coat talking on a mobile phone. A thought bubble above her shows a person sitting at a computer workstation. In the background, a yellow ambulance is parked on a street.

3 Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

A cartoon illustration of an ambulance with a blue Star of Life symbol and the word 'AMBULANCE' written on its side. Two paramedics in yellow uniforms are attending to a patient lying on a stretcher. A woman in a purple coat stands next to the stretcher, looking on.

4 Geef aan als u iets niet begrijpt

A cartoon illustration of a patient lying on a stretcher inside an ambulance. The patient has a question mark above their head, indicating confusion. A paramedic in a yellow uniform is standing by the patient's side.

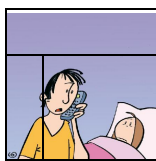
5 Meld het als de situatie verandert

A cartoon illustration of a patient lying in a hospital bed. A paramedic in a yellow uniform is standing by the bed, and a woman in a blue shirt is sitting at the foot of the bed. Medical equipment, including a heart rate monitor and an IV drip, is visible.

6 Weet welke vervolgspraken er zijn

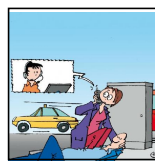
A cartoon illustration of a patient lying in a hospital bed with a question mark above their head. A paramedic in a yellow uniform and a woman in a white lab coat are standing by the bed. A sign on the wall says 'OPNAME'.

Samen werken aan uw veiligheid in de ambulance



Blijf rustig

Blijf rustig. Luister goed naar wat de centralist aan u vraagt: wat is er gebeurd, wat zijn de klachten? Wat is uw telefoonnummer om zo nodig terug te bellen? Meld specifieke medische informatie zoals hartklachten, epilepsie of allergieën, wanneer dit bekend is of te vinden (bijvoorbeeld op polsbandje bij pacemaker). Geef als dat kan ook informatie over medicijngebruik.



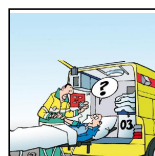
Volg instructies en adviezen goed op

Volg de instructies van de centralist goed op. Zorg voor een veilige omgeving in geval van agressie, verkeer, brand. Als u voor iemand anders belt, blijf dan in de buurt van de patiënt. Blijf rustig, wachten duurt altijd langer dan u denkt. Wanneer een ambulance niet nodig is, volg dan de adviezen van de centralist goed op. U kunt ook altijd (opnieuw) contact opnemen met 112 of uw huisarts.



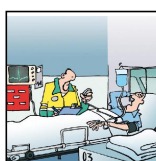
Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Meld het ambulanceteam wat er is gebeurd, wat de klachten zijn en of er sprake is van specifieke klachten, zoals hartklachten, epilepsie, suikerziekte, allergieën en medicijngebruik. Overhandig eventueel een medicijnlijst.



Geef aan als u iets niet begrijpt

De ambulanceverpleegkundige meet zo nodig uw bloeddruk, zuurstof- en suikergehalte. Ook kan de verpleegkundige een hartfilmpje maken en lichamelijk onderzoek uitvoeren. Als het nodig is dat u meegaat met de ambulance, kan het zijn dat u infuus en/of medicatie toegediend krijgt en wordt u op een brancard gelegd. Mogelijk wordt een behandelplan met u besproken. Als u iets niet begrijpt, vraag het gerust.



Meld het als de situatie verandert

Het is belangrijk dat u aangeeft als er iets verandert, bijvoorbeeld als er sprake is van meer pijn of misselijkheid. Dan kan de ambulanceverpleegkundige hierop reageren. De ambulanceverpleegkundige vertelt u onderweg wat er gaat gebeuren.



Weet welke vervolgspraken er zijn

Als u naar het ziekenhuis gaat, wordt u overgedragen aan een arts of verpleegkundige. Vraag het als u iets niet begrijpt.